

## A-HA Preparation Presentation Guide

แนวทางการนำเสนอข้อมูลต่อไปนี้เป็นแนวทางกว้างๆ เพื่อให้โรงพยาบาลพิจารณาใช้ตามความเหมาะสม และข้อมูลที่โรงพยาบาลมีอยู่ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่โรงพยาบาลมากที่สุดในการพัฒนาต่อเนื่อง

### หลักการ

1. A-HA คือ การแสดงให้เห็น high performance ในทุกส่วนขององค์กรผ่านการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
2. ใช้ Performance Evaluation Framework (PEF) เป็นแนวทางในการนำเสนอ performance ของระบบงานต่างๆ
3. ใช้ Extended Evaluation Guide (EEG) เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงาน
4. ใช้ลัทธิแห่งการเรียนรู้และพัฒนา 3C-PDSA ในการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการออกแบบกระบวนการอย่างเป็นระบบ, การประเมิน performance, การใช้ change idea เพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

### แนวทางการนำเสนอข้อมูล

1. ใช้ PEF เป็นโครงในการนำเสนอผลลัพธ์ของแต่ละองค์ประกอบและภาพรวมที่สอดคล้องกับโจทย์ขององค์กร โดยโรงพยาบาลมีอิสระที่จะกำหนดวิธีการรับรู้ performance ของตนเอง ซึ่งอาจจะเป็น KPI, maturity level ของระบบ, การตามรอย, หรือการประเมินในประเด็นเฉพาะก็ได้
2. ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆ ครอบคลุมช่วงเวลาทั้งหมดที่มีการเก็บข้อมูลไว้ ระบุ intervention ที่สัมพันธ์กับช่วงเวลาต่างๆ ในกราฟ เพื่อให้เห็นประสิทธิผลของ intervention ดังกล่าว ถ้าเป็นไปได้และเป็นประโยชน์ในการนำความเข้าใจ variation ของ performance สามารถนำเสนอข้อมูลที่ถี่กว่าข้อมูลรายปีได้ (เช่น ข้อมูลรายเดือนหรือรายไตรมาส)
3. สำหรับการนำเสนอคุณภาพการดูแลผู้ป่วยให้นำเสนอตามองค์ประกอบ 3P ตาม template ที่ สรพ. แนะนำ (Purpose พร้อม driver diagram; Process พร้อม risk, requirement, design, indicator; Performance ในรูปแบบของกราฟและคำอธิบาย intervention ในกราฟ)
4. องค์ประกอบที่เป็น good practice ของโรงพยาบาล ควรนำเสนออย่างกระชับให้เห็นถึงความเป็นระบบ การใช้วิธีการที่ได้ผล วิธีการที่ทำให้มั่นใจในการนำไปปฏิบัติและระบบการติดตามผล
5. องค์ประกอบที่ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาหรือไม่แน่ใจในทิศทางการพัฒนา ควรระบุเป้าหมายของการพัฒนาให้ชัดเจน พร้อมทั้งความพร้อมและข้อจำกัดต่างๆ เพื่อนำมาปรึกษาหาแนวทางที่เป็นไปได้ร่วมกัน