

# การเข้าสู่การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ

## วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. ฝึกวิเคราะห์บริบทโรงพยาบาลในสถานการณ์ สภาพแวดล้อมจริง
2. ฝึกวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของโรงพยาบาล (SAR) สามารถระบุจุดแข็ง โอกาสในการพัฒนาในการออกแบบ กระบวนการทำงาน การกำกับติดตาม และกระบวนการพัฒนาคุณภาพ
3. ฝึกทักษะการเยี่ยมสำรวจที่สำคัญ เช่น analytical skill, systems thinking skill, document review skill, questioning and probing skill, listening skill, observation skill และ coaching skill เป็นต้น
4. ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม โดยบูรณาการร่วมกับการเยี่ยมสำรวจ การให้คะแนน (scoring) และการเขียนรายงาน

## เนื้อหาของหลักสูตร (Contents)

1. ฝึกวิเคราะห์บริบทโรงพยาบาลในสถานการณ์ สภาพแวดล้อมจริง
2. ฝึกวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของโรงพยาบาล (SAR) สามารถระบุจุดแข็ง โอกาสในการพัฒนาในการออกแบบ กระบวนการทำงาน การกำกับติดตาม และกระบวนการพัฒนาคุณภาพ
3. ฝึกทักษะการเยี่ยมสำรวจที่สำคัญ เช่น analytical skill, systems thinking skill, document review skill, questioning and probing skill, listening skill, observation skill และ coaching skill เป็นต้น
4. ฝึกฝนการทำงานเป็นทีม โดยบูรณาการร่วมกับการเยี่ยมสำรวจ การให้คะแนน (scoring) และการเขียนรายงาน

## วิธีการฝึกอบรม/การเรียนรู้ (Learning Method)

1. ผ่านการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยการอ่านรายงานการประเมินตนเอง (Self-assessment report) ของโรงพยาบาล เชื่อมโยงกับมาตรฐาน HA
2. การประชุมทีมเพื่อรวบรวมประเด็นการวิเคราะห์องค์กรเบื้องต้น และวางแผนการเยี่ยมสำรวจ
3. การฝึกทักษะการเยี่ยมสำรวจตามลำดับขั้น จาก (1) ขั้นตอนการสังเกตและการอภิปราย (See), (2) ขั้นตอนการฝึกฝนภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด (Try), (3) ขั้นตอนการฝึกปฏิบัติเยี่ยมสำรวจจริงอย่างอิสระภายใต้การให้คำปรึกษาโดยครูผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจ (Act)
4. เรียนรู้ผ่านการสะท้อนกลับ การทบทวนหลังฝึกเยี่ยม (After action review และ feedback)
5. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เยี่ยมสำรวจอื่นและครูฝึก

## ความคาดหวัง (Expectation)

1. ผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจจะมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
2. ผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจจะสามารถปรับตัวเองในการทำงานเป็นทีมและทำงานในบริบทของโรงพยาบาล
3. ผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจจะได้รับความรู้และทักษะจากการฝึกปฏิบัติการเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาล แลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้รับคำแนะนำ การสะท้อนจากครูผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจหลังเยี่ยม

- ผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจจะมีความสามารถเพียงพอ (competencies) ที่จะขึ้นทะเบียนเป็นผู้สำรวจ

#### คุณสมบัติผู้สมัคร (Quality of applicant)

- เหมือนคุณสมบัติผู้ฝึกอบรมหลักสูตร HA 451
- ผู้ที่จบหลักสูตร HA 451 จะได้รับการคัดเลือกของสรรพ. ตามคุณสมบัติที่สถาบันกำหนด จะได้รับเชิญให้เข้าร่วมโปรแกรมปฐมนิเทศการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ (Orientation meeting for new surveyor in training)
- มีความรู้และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

จำนวนผู้เรียน ขึ้นกับสรรพ. (สูงสุดไม่เกิน 35 คน)

#### วิธีการสมัคร

- สมัครเรียน HA451 และแจ้งความจำนงว่าต้องการฝึกเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
- สรรพ. จะเป็นผู้คัดเลือกโดยพิจารณาคุณสมบัติตามเกณฑ์ของสถาบัน และเชิญเข้ารับการปฐมนิเทศเพื่อฝึกอบรมเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
- เข้าร่วมโปรแกรมปฐมนิเทศผู้ฝึกเยี่ยมสำรวจ 2 วัน เพื่อรับทราบข้อมูลและแลกเปลี่ยนเพื่อตัดสินใจในการเข้าร่วมขั้นต่อไป

#### ระยะเวลา (Duration)

- ฝึกเยี่ยมสำรวจหน้างานพร้อมครูผู้ฝึก สูงสุดไม่เกิน 5 ครั้ง (หนึ่งครั้งประกอบด้วย 1 วันเพื่อวางแผนการเยี่ยมสำรวจ, 2 วัน เพื่อฝึกเยี่ยมสำรวจ)

สถานที่ฝึกอบรม ฝึกเยี่ยมสำรวจในโรงพยาบาลทั่วประเทศ (ขึ้นกับสรรพ.) ยกเว้นบริเวณที่มีเหตุการณ์ไม่สงบ

ค่าใช้จ่าย (Fee) ไม่เสียค่าใช้จ่าย - สรรพ. เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

อาจารย์ผู้สอน/ฝึก (Trainer) – ตามที่สรรพ. กำหนด