

สารจากผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

นับตั้งแต่การก่อตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลเป็นองค์การมหาชน เมื่อปี พ.ศ. 2552 สถาบันได้ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือคุณภาพชนิดต่างๆ โดยมุ่งหวังให้ระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยเป็นที่น่าไว้วางใจของสังคม

ปัจจุบัน นอกจากการประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ปกติ สถาบันยังจัดให้มีรูปแบบการประเมินรับรองที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับระดับการพัฒนาและความต้องการที่หลากหลายมากขึ้นของสถานพยาบาล โดยกลุ่มแรก เป็นการประเมินรับรองเพื่อสนับสนุนการสร้างบริการที่เป็นเลิศ ตัวอย่างเช่น การประเมินรับรองด้วย Advanced HA ส่วนกลุ่มที่สอง เป็นการประเมินรับรองในลักษณะเครือข่ายบริการสุขภาพ ตัวอย่างเช่น การประเมินรับรองระบบสุขภาพระดับอำเภอ

จากการประเมินรับรองที่ขยายตัวมากขึ้น สถาบันได้สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงในทุกระดับ ทั้งในส่วนของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ศูนย์พัฒนาคุณภาพในระดับภูมิภาค และเครือข่าย Quality Learning Network (QLN) เพื่อร่วมมือกันพัฒนาสถานพยาบาล และในช่วงถัดไปงานของเครือข่ายจะขยายไปสู่ประเทศในภูมิภาคนี้ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลในภูมิภาคนี้ก้าวเดินไปด้วยกัน

นอกจากนี้ สถาบันยังให้ความสำคัญกับการสร้างองค์ความรู้และงานวิชาการเพื่อนำมาใช้เป็นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล โดยในปี พ.ศ. 2561 การจัดทำคู่มือความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ และระบบฐานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายในประเทศไทย น่าจะแล้วเสร็จ และน่าจะมีการประยุกต์ใช้แนวคิดเรื่อง value-based health care ในสถานพยาบาลในประเทศไทยอย่างเป็นทางการ

และสุดท้าย เพื่อสร้างความมั่นใจต่อนานาชาติในกระบวนการคุณภาพของสถาบัน สถาบันจะยังอ้างการได้รับการรับรองจาก ISQua (The International Society for Quality In Health Care) อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่ออ้างความเชื่อมั่นของสังคมต่อโรงพยาบาล ตามคำขวัญของสถาบันที่ว่า “โรงพยาบาล HA โรงพยาบาลคุณภาพ”

นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล