



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๑๐๒๓๑

5 สิงหาคม 2563

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL002

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL002 e-learning STEP 1 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://halearningonline.ha.or.th/> โดยมี วัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาคู่มือ การใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ชื่อ น.ส.จิตรา เกสพานิช โทรศัพท์ 02-832-9467 e-mail jitra@ha.or.th

หลักสูตร EL002 e-learning STEP 1 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและปรัชญาคุณภาพ HA สู่การปฏิบัติงานประจำ
2. มีทักษะและสามารถใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- บุคลากรที่เริ่มต้น เข้าสู่การพัฒนาคุณภาพในสถานพยาบาล หรือบุคคลทั่วไปที่สนใจงานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมลล์ address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. แนวคิดการคุณภาพ
3. ทำงานประจำให้ดี
 - 3.1 3P
 - 3.2 Customer focus
4. 12 กิจกรรมทบทวน
 - 4.1 การทบทวนข้างเตียง Bedside review/C3THER
 - 4.2 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ
 - 4.3 คำถามอิตเรื่องการทบทวน
5. การบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน
6. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI
7. มีอะไรให้คุยกัน
 - 7.1 ทักษะการสื่อสาร_การฟัง
 - 7.2 ทักษะการสื่อสาร_การใช้ภาษาอีราฟ
 - 7.3 ทักษะการทำงานเป็นทีม_การใช้หมวก 6 สี
8. Unit-based Quality
 - 8.1 Unit-based Quality (Purpose)
 - 8.2 Unit-based Quality (Process)
 - 8.3 Unit-based Quality (Performance)
9. สรุปบทเรียนทั้งหลักสูตร

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ อ.โกเมธ นาควรรณกิจ อ.วราภรณ์ สักกะโต
อ.รัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ

ระยะเวลาการอบรมออนไลน์ : 1 เดือนหลังได้ล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียนในครั้งแรก

ขั้นตอนการอบรมออนไลน์ :

1. หลังจากผู้อบรม สมัครอบรมผ่านทาง www.haregister.com และชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทางสถาบันจะติดต่อกลับทางอีเมลเพื่อแจ้งขั้นตอนการเข้าเรียน
2. สรพ.ทำหน้าที่เป็น Admin ของบทเรียนออนไลน์ ผู้เรียนสมัคร 1 user มีสิทธิใช้งานรายบุคคลเท่านั้น
3. ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนซ้ำได้ทุกหัวข้อตามต้องการ
4. เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดทำยบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถปรับใบประกาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะปรับใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

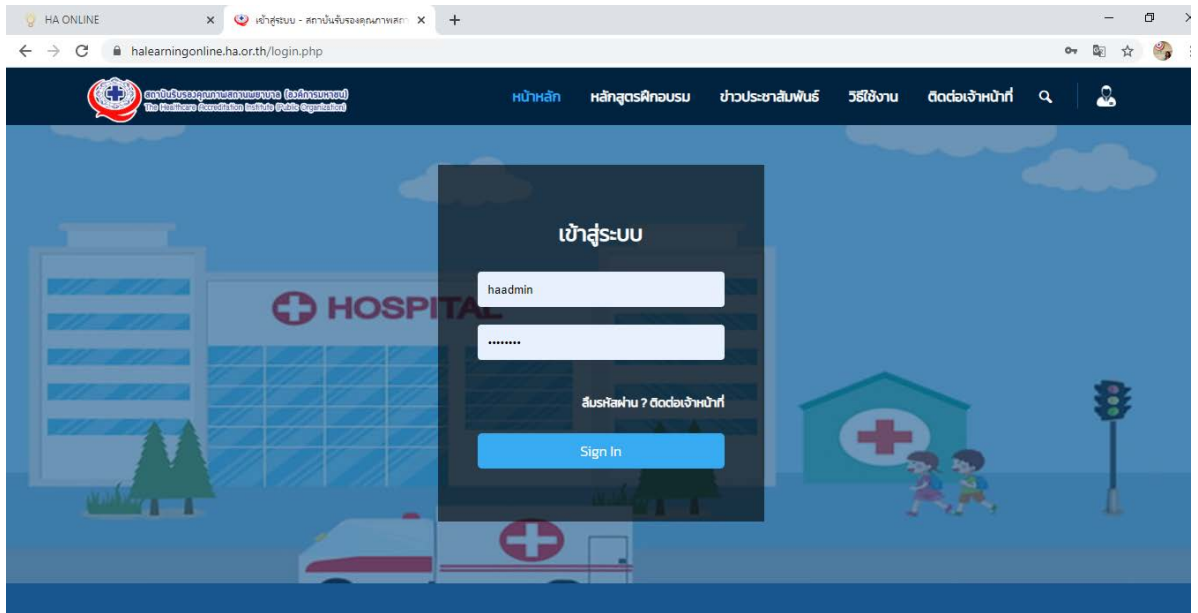
ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท/ท่าน (Account)

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว : อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP คุณสมบัติเครื่อง: Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า บราวเซอร์: Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat



คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้งเตือนการเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ haregister.com
2. เข้าเว็บ <https://halearningonline.ha.or.th>



3. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)
4. เลือบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 30 วัน นับจากวันที่ท่านล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

HA	HA	HA
e-learning STEP 1	e-learning STEP 2	e-learning STEP 2
EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 Hospital Profile
EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 : Hospital Profile
โดย ก็นวทยาภรตสว.	โดย ก็นวทยาภรตสว.	โดย มว.สมจิตต์ ชีเจริญ
8	6	5

5. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ)

Course Content – 18 Chapter

No.	Chapter	Play	Time
1	ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA		6 : 20
2	ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี		6 : 38
3	ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ		9 : 3
4	ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus		6 : 26
5	ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน		5 : 50
6	ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER		8 : 27
7	ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ		8 : 29
8	ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน		5 : 18
9	ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง		8 : 25
10	ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		12 : 1
11	ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน		7 : 27
12	ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษาฮิราฟและหมาป่า)		6 : 35

6. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย จะมีเมนู “ดาวนโหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวนโหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

13	ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี)		8 : 47
14	ตอนที่ 14 Unit-based Quality		7 : 46
15	ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)		7 : 37
16	ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)		8 : 1
17	ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)		8 : 18
18	ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร		4 : 30

* พร้อมเรียน

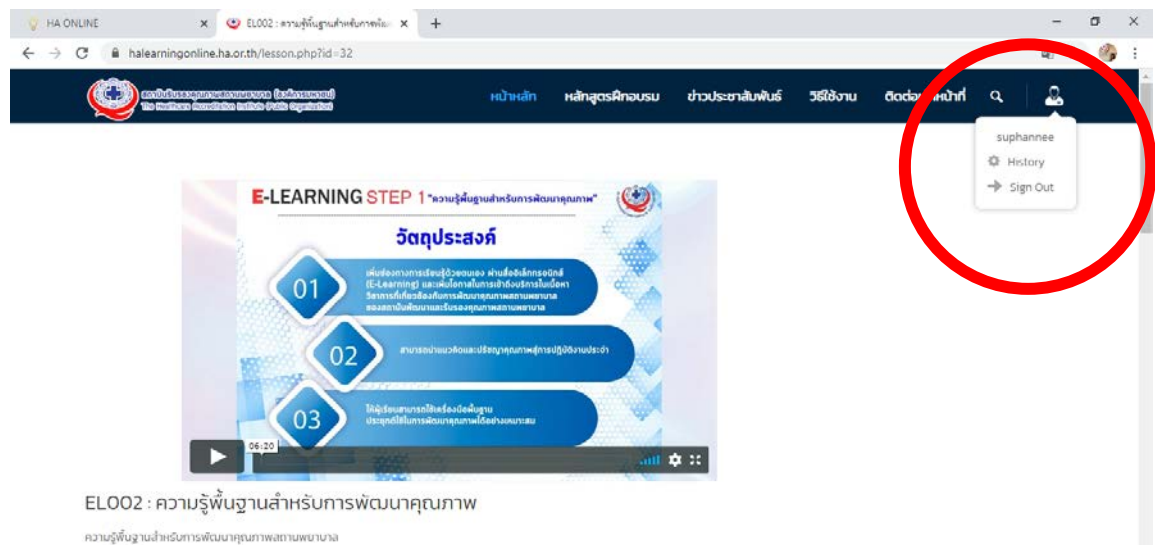
ดาวนโหลดข้อสอบ

ส่งคำตอบ

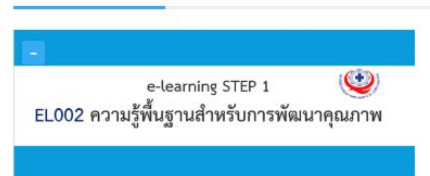
ประเมินความพึงพอใจ

7. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวนโหลดใบประกาศออนไลน์ได้)

8. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดอนุมัติในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้ว ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศได้)
9. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวามือ กดเลือก “history” ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



ประวัติการใช้งาน



EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

โดย ทวีเกียรติรสว.

 ดาวน์โหลดใบประกาศ

คำแนะนำเพิ่มเติม :

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล haonline@ha.or.th หรือโทร 02 832 9461 (สุพรรณิ)