



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ที่ สรพ. ๖๐24๐

5 สิงหาคม 2563

เรื่อง ตอบรับการอบรมหลักสูตร EL003

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตร  
2. คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ตามที่โรงพยาบาลของท่านได้แจ้งความประสงค์ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตร EL003 e-learning STEP 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ผ่านทางเว็บไซต์ <https://hlearningonline.ha.or.th/> โดยมี วัตถุประสงค์และเนื้อหา ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สรพ. ยินดีรับบุคลากรของท่านเข้าร่วมการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ขอให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาคู่มือ การใช้งานเว็บไซต์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ)

รองผู้อำนวยการ

ปฏิบัติงานแทนผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

สำนักส่งเสริมการพัฒนา

ชื่อ น.ส.จิตรา เกสพานิช โทรศัพท์ 02-832-9467 e-mail jitra@ha.or.th

เลขที่ 88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5 กระทรวงสาธารณสุข ขอย 6

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

Tel. 02-832-9400 Fax. 02-832-9540 www.ha.or.th

## หลักสูตร EL003 e-learning STEP 2 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้อบรม...

1. มีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
2. มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ 9 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

คุณสมบัติผู้อบรม

- แพทย์ พยาบาล ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือบุคลากรที่มีประสบการณ์งานพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
- มีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ในระดับที่สามารถใช้เพื่อการศึกษาบทเรียนออนไลน์ได้
- มีอีเมล address เป็นของตนเอง

เนื้อหา

1. Introduction ภาพรวมหลักสูตร แนะนำขั้นตอน
2. Overview ที่มาที่ไป ความสำคัญ ประโยชน์และคุณค่าของมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ภาพรวมเนื้อหาหลักสูตร บูรณาการการเขียนรายงานประเมินตนเอง
3. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 1 การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
4. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 2 การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSII
5. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 3 บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่
6. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 4 การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event
7. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 5 การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
8. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 6 การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
9. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 7 ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
10. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 8 การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
11. มาตรฐานสำคัญจำเป็นเรื่องที่ 9 การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

วิทยากร : นพ.กิตตินันท์ อนรรฆมณี พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

**ระยะเวลาการอบรมออนไลน์ : 1 เดือนหลังได้ลือกลงอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียนในครั้งแรก**

**ขั้นตอนการอบรมออนไลน์ :**

1. หลังจากผู้อบรม สมัครอบรมผ่านทาง [www.haregister.com](http://www.haregister.com) และชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทางสถาบันจะติดต่อกลับทางอีเมลเพื่อแจ้งขั้นตอนการเข้าเรียน
2. สรพ.ทำหน้าที่เป็น Admin ของบทเรียนออนไลน์ ผู้เรียนสมัคร 1 user มีสิทธิใช้งานรายบุคคลเท่านั้น
3. ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนซ้ำได้ทุกหัวข้อตามต้องการ
4. เมื่อผู้เรียนเรียนครบทุกหัวข้อและทำแบบฝึกหัดทำยบทเรียนครบตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่า 80% จะสามารถปรับใบประกาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ ทั้งนี้ ผู้เรียนจะต้องทำประเมินความพึงพอใจ การเรียนบทเรียนออนไลน์ก่อน ถึงจะปรับใบประกาศนียบัตรรับรองการอบรมได้

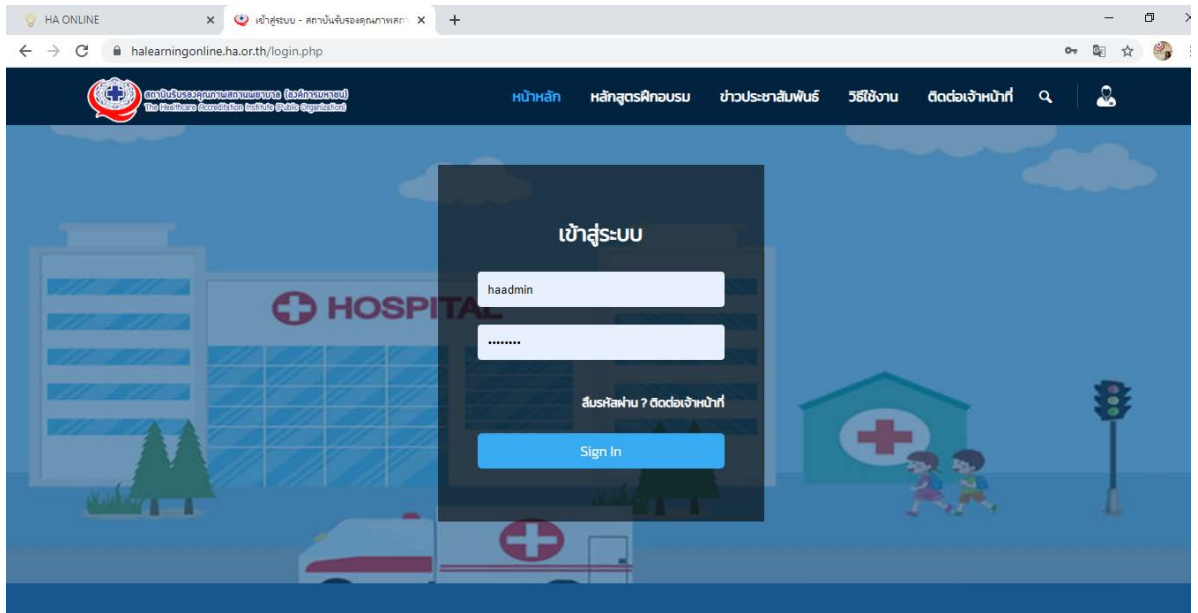
**ค่าลงทะเบียน : 1,399 บาท/ท่าน (Account)**

**สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องเตรียมตัว :** อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องเตรียมสำหรับเรียน ได้แก่ ระบบปฏิบัติการ : Windows 7 เป็นต้นไป, Windows XP คุณสมบัติเครื่อง: Intel Pentium 4 2.4GHz หรือดีกว่า, หน่วยความจำ 1G หรือดีกว่า บราวเซอร์: Internet Explorer 6 หรือดีกว่า (แนะนำ), Google Chrome, Safari อินเทอร์เน็ตที่ใช้ : ความเร็ว 1Mbps ขึ้นไป และมีโปรแกรม Adobe acrobat



## คู่มือการใช้งานเข้าเรียนบทเรียนออนไลน์

1. หลังจากชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ประมาณไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งอีเมลแจ้งเตือนการเข้าเรียน และรหัสเข้าเรียนไปยังอีเมลที่ท่านแจ้งไว้ตอนลงทะเบียนในเว็บ haregister.com
2. เข้าเว็บ <https://halearningonline.ha.or.th>



3. ล็อกอินตามรหัสที่ได้รับแจ้งทางอีเมล (หากไม่เจอใน inbox กรุณาเช็คใน junk mail ด้วย)
4. เลือบทเรียนออนไลน์ที่ท่านสมัครเรียน โดยมีระยะเวลาเข้าเรียน 30 วัน นับจากวันที่ท่านล็อกอินเข้าเรียนในแต่ละบทเรียน ในครั้งแรก

### คอร์สอบรมพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

HA	HA	HA
e-learning STEP 1	e-learning STEP 2	e-learning STEP 2
EL002 ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 Hospital Profile
EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ	EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	EL004 : Hospital Profile
โดย ก็นวทยาภรตสว.	โดย ก็นวทยาภรตสว.	โดย มว.สมจิตต์ ชีเจริญ
8	6	5

5. ท่านเลือกเรียนตามหัวข้อที่กำหนด (แต่เพื่อการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ควรเรียนตามลำดับหัวข้อ)

#### Course Content – 18 Chapter

No.	Chapter	Play	Time
1	ตอนที่ 1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพด้วย HA		6 : 20
2	ตอนที่ 2 ทำงานประจำให้ดี		6 : 38
3	ตอนที่ 3 แนวคิด 3P ในงานประจำ		9 : 3
4	ตอนที่ 4 แนวคิด Patient and Customer Focus		6 : 26
5	ตอนที่ 5 12 กิจกรรมทบทวน		5 : 50
6	ตอนที่ 6 การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย C3THER		8 : 27
7	ตอนที่ 7 การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ		8 : 29
8	ตอนที่ 8 คำถามฮิตเรื่องการทบทวน		5 : 18
9	ตอนที่ 9 การบริหารความเสี่ยง		8 : 25
10	ตอนที่ 10 การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง		12 : 1
11	ตอนที่ 11 มีอะไรให้คุยกัน		7 : 27
12	ตอนที่ 12 มีอะไรให้คุยกัน (การสื่อสารด้วยภาษาอีสานและหม่าป๋่า)		6 : 35

6. เมื่อเรียนครบจนถึงหัวข้อสุดท้าย จะมีเมนู “ดาวนโหลดข้อสอบ” ให้ทำ โดยกดดาวนโหลดไฟล์ จากนั้นส่งไฟล์กลับมาให้ทีมวิทยากรตรวจ เลือกที่เมนู “ส่งคำตอบ” โดยสามารถกดอัปโหลดไฟล์ได้ (ไฟล์นามสกุล .doc และ .pdf เท่านั้น)

13	ตอนที่ 13 มีอะไรให้คุยกัน (การใช้หมวก 6 สี)		8 : 47
14	ตอนที่ 14 Unit-based Quality		7 : 46
15	ตอนที่ 15 Unit-based Quality (Purpose)		7 : 37
16	ตอนที่ 16 Unit-based Quality (Process)		8 : 1
17	ตอนที่ 17 Unit-based Quality (Performance)		8 : 18
18	ตอนที่ 18 สรุปภาพรวมหลักสูตร		4 : 30

\* พร้อมเรียน

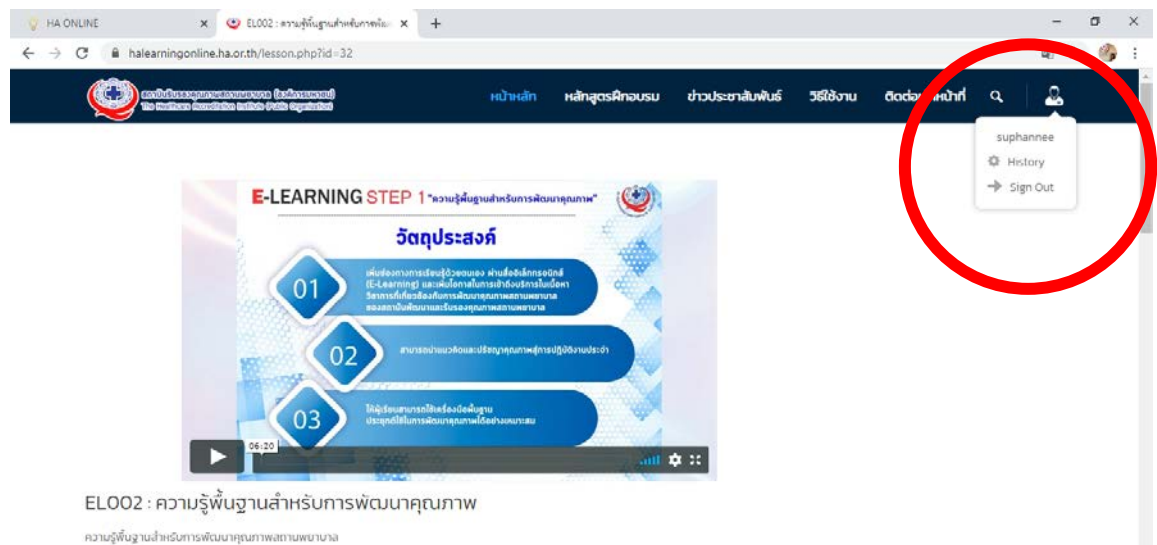
ดาวนโหลดข้อสอบ

ส่งคำตอบ

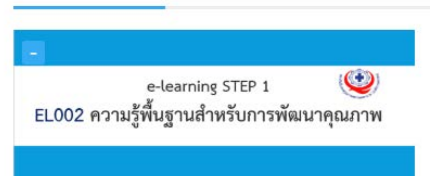
ประเมินความพึงพอใจ

7. เลือกเมนู ประเมินความพึงพอใจ แล้วให้คะแนน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมบทเรียนออนไลน์ต่อไป (ถ้าไม่ประเมินความพึงพอใจ จะไม่สามารถดาวนโหลดใบประกาศออนไลน์ได้)

8. เมื่อสรพ.ได้ตรวจข้อสอบของท่านแล้ว จะกดอนุมัติในระบบ ท่านสามารถประเมินความพึงพอใจแล้ว ดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ได้ (ต้องประเมินความพึงพอใจก่อน ถึงจะดาวน์โหลดใบประกาศได้) (ระยะเวลาหลังจากท่านส่งข้อสอบ ประเมินความพึงพอใจ ไม่เกิน 5 วันทำการ จะสามารถกดลิงค์ดาวน์โหลดใบประกาศได้)
9. การดาวน์โหลดใบประกาศนียบัตรออนไลน์ ในหน้าแรก เมนูขวามือ กดเลือก “history” ท่านสามารถกดดาวน์โหลดใบประกาศได้ตามบทเรียนออนไลน์ที่ท่านลงทะเบียนไว้



ประวัติการใช้งาน



EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

โดย ทวีเกียรติรสว.

 ดาวน์โหลดใบประกาศ

## คำแนะนำเพิ่มเติม :

---

1. กรณีให้ผู้ประสานงานรพ.สมัครให้ ขณะกรอกข้อมูลการสมัคร ให้กรอกอีเมลของผู้เรียนโดยตรง ไม่ใช่อีเมลของผู้ประสานงานรพ. เว้นแต่ผู้ประสานงานรพ.สมัครเรียนเอง ให้กรอกอีเมลของผู้ประสานงาน

2. อีเมลที่แจ้งให้สรพ.มีความสำคัญ กรณี รพ.สมัครหลายหลักสูตร และผู้เรียนแต่ละหลักสูตรเป็นคนละคนกัน ขอความกรุณาตอนคีย์ข้อมูลสมัคร ระบุอีเมลให้ครบถ้วน ไม่เช่นนั้น ระบบจะส่งอีเมลไปยังผู้ประสานงานเท่านั้น และใบประกาศนียบัตร จะเป็นชื่อของผู้ประสานงาน

3. หลังชำระค่าลงทะเบียนแล้วไม่เกิน 5 วันทำการ สรพ.จะส่งรายละเอียดการเข้าเรียนให้ทางอีเมลที่ท่านสมัครไว้ในระบบ haregister โดยมีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินเข้าเรียนในบทเรียนครั้งแรก กรณีล็อกอินเข้าระบบ แต่ยังไม่คลิกเข้าบทเรียน ระบบจะยังไม่เริ่มนับ 30 วัน

มีปัญหาการใช้งาน ติดต่ออีเมล [haonline@ha.or.th](mailto:haonline@ha.or.th) หรือโทร 02 832 9461 (สุพรรณิ)