
ผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก

ประจำปีงบประมาณ 2563 ไตรมาส 3

ความเป็นมา

ตามที่คณะกรรมการสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 9/2562 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2562 และครั้งที่ 11/2562 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2563 และครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 ได้อนุมัติแผนปฏิบัติงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสถาบัน จำนวน 3 แผนงาน 14 โครงการ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายลงทุน และงบกลางสำรอง รวมทั้งสิ้น จำนวน 133.4534 ล้านบาท

การดำเนินการ

ในปีงบประมาณ 2563 ไตรมาสที่ 3 เนื่องจากสถาบันยังได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส (COVID 19) จึงยังไม่มีสามารถดำเนินกิจกรรมตามปกติได้ สถาบันได้ทบทวนแผนการปฏิบัติงานและประมาณการรายได้และรายจ่ายของสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ต่อคณะกรรมการสถาบันในการประชุมครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2563 เพื่อปรับลดประมาณการรายได้และปรับงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้ปรับแผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2563 จาก 148.8873 ล้านบาท คงเหลือจำนวน 133.4534 ล้านบาท

ในการนี้ สถาบันขอรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2563 ณ สิ้นไตรมาสที่ 3 สรุปผลการดำเนินงานสำคัญได้ ดังนี้

แผนการประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาลฯ

แผนงานนี้มีโครงการรองรับ จำนวน 4 โครงการ อยู่ระหว่างการดำเนินงาน แผนงานนี้มีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้ว จำนวน 30.2971 ล้านบาท จากงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 41.9855 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.16 ผลงานสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- มีสถานพยาบาลได้รับการรับรองสถานพยาบาลรายใหม่ จำนวน 10 แห่ง ได้รับการอำนวยการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จำนวน 49 แห่ง
- มีสถานพยาบาลได้รับการต่ออายุเนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ต่ออีก 6 เดือน จำนวน 3 แห่ง และระยะเวลา 1 ปี จำนวน 222 แห่ง
- มีสถานพยาบาลคงสถานะการรับรอง HA และขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) สะสม จำนวน 986 แห่ง เป็นการรับรอง HA สะสม จำนวน 978 แห่ง และ Advanced HA สะสม จำนวน 8 แห่ง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนสถานพยาบาลที่ผ่านรับรองคุณภาพสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA ชั้น 3 และชั้นก้ำวหน้า

สถานพยาบาล	ผ่านการรับรอง HA (แห่ง)	ผ่านการรับรองชั้นก้ำวหน้า (แห่ง)	รวม (แห่ง)
○ ภาครัฐ	879	6	885
○ เอกชน	99	2	101
รวม (สะสม)	978	8	986

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

มีแผนการจัดจัดเยี่ยมชมสำรวจเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ (DHSA) จำนวน 3 ครั้ง และเครือข่ายบริการสุขภาพระดับจังหวัด (PNC) จำนวน 1 ครั้ง แต่ไม่ได้มีการเยี่ยมชมสำรวจ แต่มีการจัดเยี่ยมชมสำรวจเฉพาะโรค (DSC) จำนวน 1 โรค (เป้าหมายการจัดเยี่ยม 2 โรค) และมีการเยี่ยมเพื่อติดตามเฉพาะเรื่อง (FC) จำนวน 12 แห่ง (เป้าหมาย 16 แห่ง) แต่การเยี่ยมชมสำรวจเพื่อเฝ้าระวัง (SS) ทำได้ต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 5 แห่ง (เป้าหมาย 55 แห่ง)

ปัญหาและแนวทางการแก้ไข การจัดเยี่ยมชมสำรวจไม่ได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ของการระบาดของโรคโควิด 19 ยังคงมีอยู่จึงไม่สามารถจัดการเยี่ยมชมสำรวจได้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ซึ่งสถาบันเริ่มจัดกิจกรรมเยี่ยมชมสำรวจได้อีกครั้งเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 แนวทางการแก้ไขปัญหาคือไม่สามารถจัดกิจกรรมการเยี่ยมชมได้ สถาบันได้ออกประกาศขยายอายุการรับรองให้ รพ.อีกเป็นเวลา 1 ปี จำนวน 222 แห่ง และขยายเวลาการรับรองให้สถานพยาบาลอีก 6 เดือน จำนวน 3 แห่ง สำหรับ รพ.ที่ขอรับการชำระการรับรองเพื่อพัฒนากระบวนการคุณภาพขั้นที่ 1 และ 2 สถาบันใช้การเรียนรู้ผ่านระบบทางไกล (ZOOM) และให้การชำระการรับรองไปแล้ว จำนวน 10 แห่ง

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาไกลเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการอย่างมีส่วนร่วม มีการดำเนินกิจกรรมสำคัญ สรุปได้ดังนี้

- มีการประชุมกับผู้เชี่ยวชาญตามเป้าหมายความปลอดภัย (SIMPLE)² เพื่อวางแผนการ “ทบทวนเป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข” และมอบหมายผู้รับผิดชอบเรียบร้อยแล้ว
- มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม รพ. ที่ใช้งานโปรแกรม THIP ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและผู้แทนจากรพ.ในโครงการ ที่มีแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในหัวข้อตัวชี้วัดร้อยละบุคลากรที่บาดเจ็บจากการทำงาน เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- โรงพยาบาลที่ร่วมเป็น 2P Safety Hospital ในปี 2563 ทั้งสิ้นจำนวน 636 แห่ง มีการรายงานข้อมูลอุบัติการณ์ความเสี่ยงเข้าสู่ระบบ NRLS จำนวน 531 แห่งจาก 636 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.5

มีรายงานอุบัติการณ์ จำนวน 58,441 รายการ พบว่า ได้มีการปรับปรุงแก้ไขอุบัติการณ์แล้ว จำนวน 10,059 รายการ คิดเป็นร้อยละ 17.21 กลุ่ม รพ.ภาครัฐ ได้แก่ รพ.ชุมชน มีรายงานอุบัติการณ์เข้าระบบมากที่สุด จำนวน 357 แห่ง จาก 531 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 67.23 จำนวนอุบัติการณ์ 23,004 รายการ จาก 58,441 รายการ แต่มีการแก้ไขเพียง 4,541 รายการ มีรายงานอุบัติการณ์สะสมในปีงบประมาณ 2563 ทั้งสิ้น 346,956 อุตบัติการณ์

มีรายงานการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงกลุ่ม Patient Safety Goals จำนวน 43,969 รายการ แก้ไขได้เรียบร้อยแล้ว จำนวน 8,013 รายการ คิดเป็นร้อยละ 18.22 รายงานอุบัติการณ์สูงสุดคือกลุ่ม Medication Safety แต่ % patient suffering สูงสุดเป็นกลุ่ม E: Emergency response คิดเป็น 41.99%

มีรายงานความเสี่ยงกลุ่ม Personnel Safety Goals จำนวน 6,900 รายการ แก้ไขได้เรียบร้อยแล้ว จำนวน 1,103 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.98 รายงานอุบัติการณ์สูงสุดคือกลุ่ม L: Lane and Legal แต่ % personnel suffering สูงสุดเป็นกลุ่ม I: Infection and Exposure คิดเป็น 21.18%

มีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เรียนรู้การนำร่อง การเยี่ยมสำรวจ การรับรองระบบการดูแลรักษาในห้องฉุกเฉิน” จำนวน 16 รพ. เพื่อวางแผนและจัดทำกำหนดการสำหรับการเข้าเยี่ยมสำรวจ มี รพ. นำร่องเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพเฉพาะระบบการดูแลและการรักษาในห้องฉุกเฉิน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ รพ.ระยอง รพ.ชลบุรี และ รพ.เชียงใหม่ประชานุเคราะห์

แผนการสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาคุณภาพด้วยองค์ความรู้ และความร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย

แผนงานนี้มีโครงการรองรับ จำนวน 4 โครงการ ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงาน จำนวน 3 โครงการ และมีการดำเนินการเสร็จสิ้นจำนวน 1 โครงการ คือ โครงการประชุมวิชาการประจำปี ซึ่งได้รายงานผลให้คณะกรรมการรับทราบแล้ว แผนงานนี้มีการเบิกจ่ายงบประมาณไปแล้ว จำนวน 11.8843 ล้านบาท จากงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 13.800 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.12

แผนงานนี้มุ่งเน้นให้ รพ. เกิดการพัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และสามารถชำระการรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน HA ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีผลงานสำคัญสรุปได้ ดังนี้

การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ รพ. ชำรงการรับรองกระบวนการคุณภาพ สรุปได้ดังนี้

- เดือนพฤษภาคม 2563 มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ HA Provincial Learning Network เครือข่ายจังหวัดตรัง (Gin conference) กลุ่มเป้าหมายเป็นทีมนำ ทีมปฏิบัติงานคุณภาพ รพ. ในจังหวัดตรัง จำนวน 9 แห่ง ที่มีเป้าหมายขอต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพในปี พ.ศ. 2564 - 2565

- มีการจัดกิจกรรมเพื่อเรียนรู้จากกระบวนการวิเคราะห์แบบประเมินตนเอง (SAR) ของ รพ. ผ่านระบบ Gin conference ร่วมกับกลุ่มที่ปรึกษาประจำเครือข่าย จำนวน 3 ครั้ง ส่งผลให้ รพ. ในพื้นที่สามารถจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพ ได้จำนวน 28 แห่ง และแผนได้รับการวิเคราะห์แล้ว จำนวน 5 แห่ง อยู่ระหว่างรอการวิเคราะห์อีก จำนวน 23 แห่ง มี รพ. สามารถจัดทำแบบประเมินตนเอง (SAR) ได้จำนวน 8 แห่ง และได้รับการวิเคราะห์แบบประเมินตนเองครบทั้ง 8 แห่ง เรียบร้อยแล้ว

- มีการจัดทำสื่อเพื่อสร้างการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การป้องกันและการติดเชื้อ แนวทางการใช้ชุด PPE และความรู้เรื่องโรคโควิด 19 รวม 4 เรื่อง เผยแพร่ผ่านทาง You tube HA Thailand

การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลด้วยระบบเครือข่าย มีการจัดกิจกรรม

- จัดประชุมคณะกรรมการประสานงานบริหารศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (HACC) ครั้งที่ 2/2563 ผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม Zoom meeting เพื่อสื่อสารเป้าหมายทิศทางการทำงานและบูรณาการการทำงานระหว่าง สรพ. กับ HACC ทั้ง 6 แห่ง ในปี 2564
- จัดการฝึกอบรมพัฒนาที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ (Quality Coach) จำนวน 1 วัน ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom meeting) ให้ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพที่ขึ้นทะเบียนไว้ จำนวน 70 คน
- จัดกิจกรรมเยี่ยมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับพี่เลี้ยงคุณภาพเครือข่าย (QLN) โดยลงเยี่ยม รพ.ในพื้นที่แบบเพื่อนช่วยเพื่อน จำนวน 4 เครือข่าย ได้แก่ รพ.บัว, รพ.นครพนม, สสจ.กาญจนบุรี และ สสจ.เชียงใหม่
- จัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะเครือข่าย ผ่านโปรแกรม Zoom meeting สำหรับเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพ HACC จำนวน 6 แห่ง/QLN จำนวน 72 จังหวัด และ Quality coach จำนวน 70 คน ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพของประเทศไทยภายใต้สถานการณ์ COVID-19 สู่ New normal และเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ให้เครือข่าย และกระตุ้นการพัฒนาโรงพยาบาลในพื้นที่ให้เกิดการพัฒนาที่ต่อเนื่อง
- จัดกิจกรรมเปลี่ยนเรียนรู้ Good practice “Network learning from COVID-19 and HIV care” ผ่านโปรแกรม Zoom meeting ร่วมกับกองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค และศูนย์ความร่วมมือไทย-สหรัฐ ด้านสาธารณสุข ภายใต้แผนฉุกเฉินของประธานาธิบดีเพื่อแก้ไขปัญหาเอดส์ ร่วมกับเครือข่ายระดับจังหวัด เพื่อแลกเปลี่ยนความสำเร็จในการดูแลรักษาผู้ป่วย HIV/AIDs ต่อเนื่องระหว่าง รพ.กับเครือข่ายระดับจังหวัด ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 และวิเคราะห์หา GAP ในการจัดบริการสุขภาพระดับจังหวัดด้านการดูแลรักษาในประเด็นการรับยา, เจาะ LAB และการจัดการข้อมูลที่เชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่อ โดยมีจังหวัดที่สนใจและมีแผนพัฒนาเข้าสู่ Provincial Learning Network จำนวน 13 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย เชียงใหม่ สงขลา ภูเก็ต สมุทรปราการ ปทุมธานี นนทบุรี กรุงเทพมหานคร ชลบุรี อุบลราชธานี นครราชสีมา อุตรดิตถ์ และ ขอนแก่น

ปัญหาอุปสรรค ในการทำงานกับเครือข่าย พบว่า หลายเครือข่ายมีการปรับแผนการทำงานใหม่ บางเครือข่ายไม่สามารถดำเนินการตามแผนงานได้ เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 และบางเครือข่ายยังไม่พร้อมที่จะพัฒนาไปสู่การรับรองเครือข่ายระดับจังหวัด (PNC HIV/STD) ซึ่ง สรพ.จะต้องสร้างแรงบันดาลใจ และสร้างคุณค่าให้กับเครือข่าย และจากสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 รพ. มีการปรับแผนการทำงานตามที่ได้มีการกำหนดกิจกรรมร่วมกับ สรพ. ทำให้กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการทำงาน พบว่าเครือข่ายต้องการให้ สรพ.

(1) **พัฒนาองค์ความรู้และทักษะของพี่เลี้ยงคุณภาพ ที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพ** ให้มีความรู้ทักษะในการ Coach และการวิเคราะห์ SAR **และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้กับเครือข่ายพื้นที่รับผิดชอบของตนเองผ่านระบบออนไลน์**

(2) **พัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านวิชาการ ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย** เพื่อให้ รพ.มีโอกาสเข้าถึงแนะนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพตามบริบทในพื้นที่

(3) **พัฒนาระบบการติดตามการดำเนินงานด้วยเครือข่ายคุณภาพในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกจังหวัดในหลายรูปแบบ** เช่น Tele Conference การถอดบทเรียนเครือข่าย เป็นต้น

การจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบัน พบว่า สถาบันยังไม่สามารถจัดการฝึกอบรมในไตรมาสที่ 3 จึงได้ออกประกาศเลื่อนการจัดหลักสูตรฝึกอบรมในเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563 ทำให้ไม่สามารถจัดหลักสูตรได้ตามเป้าหมายเนื่องจากสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 แต่ยังสามารถจัดหลักสูตรฝึกอบรมแบบ In house ได้จำนวน 4 ครั้ง (เป้าหมาย 5 ครั้ง) และในไตรมาสนี้ สรพ. ได้เตรียมพัฒนาการจัดการฝึกอบรม และกระบวนการเรียนรู้รูปแบบใหม่ เช่น การจัดการอบรมผ่านระบบออนไลน์แบบ Webinar, meeting ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการของ รพ.

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไตรมาส 3 พบว่า

สถาบันมีผลการเบิกจ่ายงบประมาณรวมภาระผูกพันไปแล้ว เป็นจำนวน 100.5550 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 75.35 (เบิกจ่ายจริง จำนวน 68.5496 ล้านบาท ภาระผูกพัน จำนวน 46.2051 ล้านบาท)

ผลการเบิกจ่าย จำแนกตามแหล่งเงิน พบว่า

- **เงินอุดหนุนจากรัฐบาล** เบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 46.2051 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 68.5496 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.40

- **เงินนอกงบประมาณ** เบิกจ่ายได้ 54.3498 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 64.9038 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.74 (จากเงินรายได้เบิกจ่ายได้ จำนวน 39.8688 ล้านบาท แหล่งเงินรายได้สะสม เบิกจ่ายได้ 9.9179 ล้านบาท และเงินรัฐบาลคงเหลือสะสม จำนวน 4.5630 ล้านบาท)

ผลการเบิกจ่าย จำแนกตามหมวดงบประมาณ พบว่า **หมวดลงทุน** เบิกจ่ายได้ 4.6442 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 4.6443 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.99 **หมวดดำเนินงาน** เบิกจ่ายได้ 59.0180 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 79.2600 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 74.46 และ **หมวดบุคลากร** เบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 36.8927 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 49.5491 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 74.46 ตามลำดับ

ผลการเบิกจ่าย จำแนกตามแผนงาน พบว่า **แผนการขับเคลื่อนและความร่วมมือกับเครือข่ายฯ** เบิกจ่ายได้ จำนวน 11.8843 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 13.8000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 86.12 **แผนบริหารจัดการองค์กร** เบิกจ่ายได้ จำนวน 21.4807 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 28.1188 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 74.46 และ **แผนการประเมินรับรองฯ** เบิกจ่ายได้ จำนวน 30.2971 ล้านบาท จากยอดจัดสรร 41.9855 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 72.16 ตามลำดับ

ทั้งนี้ สถาบันได้รับอนุมัติให้ก่อหนี้ผูกพันไว้เบิกจ่ายข้ามปีงบประมาณ จากงบประมาณประจำปี 2562 จำนวน 6.5015 ล้านบาท ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 เบิกจ่ายไปแล้ว จำนวน 3.4911 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 46.30