

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ประจำปี 2562

รอบ 6 เดือน (กันยายน 2561- มีนาคม 2562)

ความเป็นมา

ยุทธศาสตร์ของสถาบัน พ.ศ. 2562 - 2566 ได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารสถาบัน ในการประชุม ครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2561 และครั้งที่ 12/2561 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2561 วิสัยทัศน์ “ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA”

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สัญญลักษณ์ HA เป็นสัญญลักษณ์ของบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากสังคม (Value HA Brand and accreditation)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนางค์กรให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพื่อความมั่นคง และยั่งยืน (Organization development for effectiveness, efficiency and sustainability)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการขับเคลื่อนและร่วมมือกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัย (Advocacy and collaboration for quality and safety in healthcare system)

ในปีงบประมาณ 2562 คณะกรรมการบริหารอนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 และงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และภารกิจขององค์กร จำนวน 182,090,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

สถาบันได้ดำเนินขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายใต้กิจกรรม 6 แผนงาน 15 โครงการ ผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2562 ไตรมาส 2 สรุปได้ ดังนี้

ภารกิจหลัก	ผลการดำเนินงาน
การประเมินรับรอง	<p>สถาบันได้จัดเตรียมสำรวจเพื่อให้การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none">• รายใหม่ จำนวน 30 แห่ง (เป้าหมาย 50 แห่ง)• เยี่ยมเพื่อต่ออายุสถานพยาบาลตามมาตรฐาน HA จำนวน 129 แห่ง (เป้าหมาย 287 แห่ง)• การประเมินและรับรองเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอ จำนวน 2 แห่ง (เป้าหมาย 25 แห่ง)• รูปแบบการประเมินและรับรองเครือข่ายระดับจังหวัด จำนวน 2 แห่ง (เป้าหมาย 10 แห่ง)• การประเมินและรับรองเฉพาะโรคและระบบงานสำคัญ จำนวน 11 แห่ง (เป้าหมาย 10 แห่ง) <p>ในปีงบประมาณ 2562 ไตรมาส 2 มีโรงพยาบาลได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพสะสม เป็นจำนวน 792 แห่ง (AHA จำนวน 6 แห่ง) เป็นสถานพยาบาล ภาครัฐ จำนวน 715 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 67.71 ภาคเอกชน จำนวน 77 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.71</p>

ภารกิจหลัก	ผลการดำเนินงาน
	<p>มีการพัฒนาผู้เยี่ยมสำรวจ และได้รับการขึ้นทะเบียน จำนวน 4 คน (เป้าหมาย 25 คน) และมีการขึ้นทะเบียนหัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจ จำนวน 6 คน (เป้าหมาย 15 คน)</p>
<p>การขับเคลื่อนและการพัฒนาโลก เพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลผ่านเคลื่อนความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ</p>	<p>สถาบันได้ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ผ่านโครงการสำคัญ ได้แก่ <u>โครงการพัฒนาโลกเพื่อคุณภาพและความปลอดภัยของระบบบริการสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม</u> ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลทั้งหมดเนื่องจากเป็นการทำงานตามนโยบายการขับเคลื่อนความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (2P Safety) ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข โดยได้ดำเนินงานขับเคลื่อนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ผ่านคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยและบุคลากรสาธารณสุข ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เป็นประธาน และมีคณะอนุกรรมการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ ตามนโยบายอีกจำนวน 3 ชุด</p> <p>ในปีงบประมาณ 2562 ไตรมาส 2 มีการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายฯ และคณะอนุกรรมการ และผลจากการประชุมของคณะกรรมการฯ เมื่อเดือนมกราคม 2562 ส่งผลให้กระทรวงสาธารณสุขออกประกาศให้โรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นโรงพยาบาลเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข (Patient and Personal safety: 2P Safety) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562 ที่ผ่านมา และในปี 2562 มีโรงพยาบาลสนใจสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกในโครงการ 2P Safety จำนวน 370 แห่ง (เป้าหมาย 276 แห่ง) ซึ่งโรงพยาบาลสมาชิกสามารถนำเครื่องมือที่ สรพ.พัฒนาไปใช้สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล อาทิ โปรแกรม NRLS มีโรงพยาบาลรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยงเข้าระบบ จำนวน 284 แห่ง, โปรแกรม THIP (มีโรงพยาบาล เข้าใช้ระบบทั้งสิ้น 402 แห่ง เป็นโรงพยาบาล 2P Safety จำนวน 212 แห่ง) รวมทั้งสามารถนำเครื่องมือรับฟังเสียงสะท้อนของผู้ป่วยไปใช้เพื่อนำผลลัพธ์ไปพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพบริการของสถานพยาบาล และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพตามแนวทาง 2P Safety Goals ด้วย</p> <p>สำหรับการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลร่วมกับภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ ได้แก่ เครือข่าย HACC จำนวน 6 เครือข่าย และเครือข่าย QLN จำนวน 64 เครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ จำนวน 66 จังหวัด ทำให้สถานพยาบาลได้รับการกระตุ้นและเกิดการพัฒนาระบบการคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โรงพยาบาลในเครือข่ายสามารถส่งแบบประเมินตนเอง (SAR) ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 15 (เป้าหมาย ร้อยละ 50) สรพ. มีการจัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่ายพื้นที่หลายรูปแบบ อาทิ <u>การสนับสนุนการจัดกิจกรรมคุณภาพ</u> ผ่านเวทีการประชุมวิชาการ HA Forum สัญจร ร่วมกับ HACC ต่างๆ ส่งผลกระตุ้นให้สถานพยาบาลในเครือข่ายพื้นที่ สามารถส่งผลงานการพัฒนาคุณภาพ (CQI) เข้าประกวดและผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมนำเสนอผลงานในประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 20 ของสถาบัน</p>

ภารกิจหลัก	ผลการดำเนินงาน
	<p>การจัดกิจกรรมผ่านโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรตามแนวทาง 2P Safety Goal ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวทช.) เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลพัฒนาศักยภาพจนเกิดนวัตกรรมตามบริบทของโรงพยาบาล มีโรงพยาบาลสนใจเสนอผลงานเข้าร่วมโครงการ จำนวน 28 แห่ง 39 โครงการ และ สรพ. และ สวทช. ได้ร่วมกับคัดเลือกโรงพยาบาลเข้าร่วมโครงการ จำนวน 18 แห่ง เพื่อพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมให้สามารถใช้งานได้จริงร่วมกับทีมนวัตกรรมในโครงการ Start up ของ สวทช. ผลงานทั้ง 18 โครงการ ได้นำเสนอในการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 20 และมีผลงานที่ได้รับการคัดเลือกเข้ารับรางวัล จำนวน 5 แห่ง ผลงานของโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ นวัตกรรมดีเด่น ได้แก่ นวัตกรรมของโรงพยาบาลหนองม่วง เรื่อง “รถขนส่งอาหารระบบไฟฟ้า 4.0” เพื่อช่วยลดภาระการเข็นรถในพื้นที่ลาดชันและลดการบาดเจ็บของผู้ปฏิบัติงาน</p>
<p>การจัดการความรู้และการฝึกอบรม</p>	<p>สถาบันได้มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันให้กับบุคลากรสาธารณสุข เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล และนำเครื่องมือคุณภาพต่างๆ ไปใช้ได้่างถูกต้องเหมาะสม เป็นหลักสูตรอบรม Public Training จำนวน 22 หลักสูตร มีการจัดอบรมในไตรมาส 2 จำนวน 11 หลักสูตร มีผู้ลงทะเบียนเข้ารับอบรม จำนวน 1,366 คน และเป็นหลักสูตรอบรมผ่านการสื่อสารทางไกล (Distance Learning) จำนวน 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร EL001: มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสาธารณสุข ฉบับที่ 4 มีโรงพยาบาลเข้าร่วมการอบรม จำนวน 11 แห่ง มีการจัดการอบรมรูปแบบ In house training ตามประเด็นการพัฒนาของโรงพยาบาล จำนวน 24 ครั้ง นอกจากนี้ สรพ.ยังได้จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพวิทยากรประจำปี 2562 จำนวน 1 ครั้ง เมื่อเดือนมกราคม 2562</p> <p>และทุกเดือนมีนาคม 2562 ของทุกปี สรพ. จะจัดการประชุมวิชาการประจำปี ในปี 2562 เป็นครั้งที่ 20 หัวข้อ “Change and Collaboration for Sustainability” จัดขึ้นระหว่างวันที่ 12-15 มีนาคม 2562 มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม จำนวน 5,782 คน มีวิทยากรมาให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 315 คน ทำให้ผู้เข้าร่วมการประชุมเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และได้รับองค์ความรู้ใหม่ๆ และได้เรียนรู้แนวทางการพัฒนากระบวนการคุณภาพผ่านผลงานของโรงพยาบาลที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ นิทรรศการ จำนวน 576 ผลงาน การเรียนรู้การพัฒนานวัตกรรมต้นแบบของโรงพยาบาลในกลุ่ม 2P Safety จำนวน 18 นวัตกรรม รวมทั้งกิจกรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานอีกมากมาย</p>
<p>การพัฒนาองค์กร และการสื่อสารบทบาทองค์กรสู่สาธารณะ</p>	<p>สถาบันได้พัฒนาองค์กรเพื่อให้เป็นที่ยอมรับทั้งของสถานพยาบาล และสังคม ตามแนวทางที่กำหนดตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี และแนวทางของ ISQua อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</u> มีการทบทวนและเตรียมวางแผนการเพื่อพัฒนานำระบบ Cloud มาใช้เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital office ในปีงบประมาณ 2563 และจัดทำ

ภารกิจหลัก	ผลการดำเนินงาน
	<p>ขอบเขตงาน ในการพัฒนาโปรแกรมสำคัญๆ ที่สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพให้กับสถานพยาบาล อาทิ โปรแกรม THIP, โปรแกรม NRLS, โปรแกรม HSCS รวมถึงอยู่ระหว่างการพัฒนาขอบเขตงานเพื่อจัดทำโปรแกรมสนับสนุนงานเยี่ยมสำรวจ การพัฒนาระบบการลงทะเบียนการอบรมเพื่อให้มีการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <u>ด้านการบริหารบุคลากร</u> มีการปรับโครงสร้างองค์กรภายใน เพื่อทดลองวางระบบงานให้เหมาะสมกับการดำเนินงานในปี 2562 ขณะนี้อยู่ระหว่างการทบทวนโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม และจะมีการนำเสนอโครงสร้างใหม่ต่อคณะกรรมการบริหาร เพื่อให้ความเห็นชอบภายในปีงบประมาณ 2562 ในไตรมาส 4 รวมทั้งได้เตรียมทบทวน JD ของตำแหน่งงานต่างๆ เพื่อสรรหาคูคลองการภายนอกมาสนับสนุนงานให้เหมาะสมกับภาระงานในปีงบประมาณ 2563 และได้มีการทบทวนการพัฒนาบุคลากรภายในให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เหมาะสมกับตำแหน่งและการพัฒนาทักษะอย่างเหมาะสม รวมทั้งได้ประเมินผลความผูกพันองค์กร ของเจ้าหน้าที่ทุกคนด้วยเครื่องมือ Emo meter ซึ่งเจ้าหน้าที่ทุกคนได้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 100 ผลการวิเคราะห์พบว่า บุคลากรมีผลความผูกพันกับองค์กร คิดเป็นร้อยละ 78.96 ■ <u>ด้านการสื่อสารองค์กร</u> สถาบันได้จัดกิจกรรมเพื่อสื่อสารบทบาทภารกิจให้สังคมรับรู้และเข้าใจคุณค่าของการพัฒนาสถานพยาบาลผ่านช่องทางต่างๆ ตามแผนที่วางไว้ ได้แก่ (1) การสื่อสารกิจกรรมของ สรพ. รวมทั้งผลิตสื่อและเผยแพร่สื่อ online ผ่าน Social media อาทิ เว็บไซต์สรพ. www.ha.or.th, Fan page HAI Thailand, Face book HAI เป็นต้น (2) การจัดกิจกรรมสื่อมวลชนศึกษาดูงานการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล HA ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ 24-25 มกราคม 2562 และสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกิจกรรม ได้เผยแพร่ผลงานที่เข้าร่วมกิจกรรมกับ สรพ. เกี่ยวกับประเด็นการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล HA ผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ ทำให้สังคมรับรู้การทำงานของ สรพ.และคุณค่าของ รพ. HA (3) <u>สื่อสารและสร้างความรู้ความเข้าใจคุณค่าการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล</u> ผ่านการประกวด Carousel Banner Ads หัวข้อ รพ. HA รพ.คุณภาพ รวมทั้งการประกวดภาพถ่ายและคลิปวิดีโอ ตามหัวข้อการประชุมวิชาการประจำปีของสถาบัน และเผยแพร่ผลงานที่ผ่านการคัดเลือกผ่านช่องทางต่างๆ ของสถาบันและนำเสนอในการประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 20 ของสถาบัน

โดยผลจากการดำเนินงานสามารถสรุปความก้าวหน้าตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของ สรพ. พ.ศ. 2562 ดังนี้