

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**  
**สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)**

\*\*\*\*\*

ด้วย คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (ITA) ได้รับมอบหมายให้ความรับผิดชอบในการจัดทำและดำเนินโครงการ ITA และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ นำประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มากำหนดเป็นประเด็นในการทบทวนและปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ และวางแผนงานในการนำมาตรการดังกล่าวลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

**1) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) มีระดับผลการประเมิน A ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒ โดยมีคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนน ITA ของหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรมวิชาการ หน่วยงานของรัฐในกำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 16 หน่วยงาน มาโดยตลอด และเมื่อเปรียบเทียบกับ (benchmark) มีคะแนนสูงที่สุดใน พ.ศ.๒๕๖๐ และมีคะแนนเป็นอันดับ ๒ ในปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๒ รองจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๒ มีคะแนนผลการประเมิน ITA ๙๑.๔๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A

คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรมวิชาการ หน่วยงานของรัฐไม่กำกับ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ไม่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ จำนวนกรณี

ลำดับ	ส่วนราชการ	คะแนนเฉลี่ย ภาพ ส.ร.	พ.ศ. 2558 (ประเมิน 16 หน่วยงาน)				พ.ศ. 2559 (ประเมิน 16 หน่วยงาน)				พ.ศ. 2560 (ประเมิน 16 หน่วยงาน)				พ.ศ. 2561 (ประเมิน 16 หน่วยงาน)				พ.ศ. 2562 (ประเมิน 16 หน่วยงาน)			
			EBIT	IIT	EIT	คะแนน ITA	EBIT	IIT	EIT	คะแนน ITA	EBIT	IIT	EIT	คะแนน ITA	EBIT	IIT	EIT	คะแนน ITA	IIT	EIT	OIT	คะแนน ITA
คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานไม่สังกัด ส.ร.			79.81				81.06				87.36				87.23				86.15			
1	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	90.27	93.02	63.13	88.31	81.86	97.67	83.71	82.02	88.22	100	90.54	85.63	92.46	100	92.73	86.26	94.34	93.72	89.04	100	94.48
2	กรมการแพทย์	84.72	80	70.26	73.54	76.12	88.37	75.93	74.46	80.11	100	80.37	86.13	89.01	86.36	84.00	85.70	87.22	83.50	86.93	100	91.13
3	กรมควบคุมโรค	84.40	86.05	70.22	79.52	81.79	93.02	65.80	76.57	78.80	95.45	80.82	88.66	88.96	90.91	83.00	87.46	86.52	76.83	76.21	100	85.92
4	กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	82.84	76.74	63.28	68.09	74.15	72.09	65.75	77.17	77.46	95.45	76.52	80.43	84.84	95.45	79.99	84.30	88.52	80.18	82.39	100	89.22
5	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	85.13	86.05	73.72	83.21	82.47	90.70	67.10	74.15	79.25	97.73	79.19	84.11	87.57	100	79.57	84.75	89.62	81.77	73.94	100	86.76
6	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	82.01	72.09	59.65	77.46	72.23	88.37	63.42	83.78	81.22	100	68.77	79.81	83.52	86.36	73.86	83.66	82.69	79.84	88.11	100	90.39
7	กรมสุขภาพจิต	84.20	76.74	69.54	74.28	78.23	81.40	72.89	85.18	84.22	90.91	78.99	81.92	83.85	90.91	84.52	85.97	87.80	78.51	79.32	98.29	86.91
8	กรมชมนัด	83.68	88.37	64.51	83.62	80.66	86.05	62.89	81.21	77.90	95.45	73.46	81.13	83.71	86.36	84.65	78.80	85.04	88.19	82.03	100	91.07
9	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	82.40	88.37	66.74	72.50	79.00	88.37	72.37	76.41	81.36	93.18	83.37	75.40	84.46	90.91	78.53	68.94	83.05	78.22	76.85	94.07	84.15
10	สถาบันพระบรมราชชนก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	87.89	99.19	74.11	72.57	87.06	65.12	72.82	90.20	83.04	95.45	87.60	91.94	92.54	86.36	89.21	91.63	85.71	84.30	86.00	100	91.09
12	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	87.77	-	-	-	83.96	81.40	71.60	85.20	84.56	97.73	85.50	91.31	92.77	95.45	81.36	86.26	88.33	82.53	81.62	100	89.25
13	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	71.50	-	-	-	75.90	67.44	54.82	80.78	71.03	89.55	75.89	88.92	83.93	81.82	67.38	90.08	81.32	7.14	69.97	73.88	45.32
14	สถาบันวิจัยแห่งชาติ	80.39	-	-	-	71.53	82.04	67.88	74.42	80.16	63.66	75.58	94.56	74.84	98.15	76.33	86.36	86.13	86.70	77.54	100.00	89.28
15	โรงพยาบาลกัมพูชา (องค์การมหาชน)	85.92	-	-	-	80.90	83.17	70.73	75.49	82.80	100	78.32	90.35	89.95	90.91	78.95	96.52	89.02	98.89	73.34	82.63	86.94
16	สถาบันวิจัยสุขภาพครอบครัว (องค์การมหาชน)	89.79	85.30	69.13	97.17	87.23	86.19	64.68	90.11	81.66	97.73	92.07	98.72	96.12	90.91	88.60	96.85	92.46	85.62	85.99	100	91.48
17	องค์การเภสัชกรรม	86.26	95.50	57.33	78.68	83.92	93.98	64.85	88.74	85.12	97.73	74.25	94.57	89.27	95.45	78.42	86.12	87.93	75.50	74.71	100	85.07

หมายเหตุ: สถาบันพระบรมราชชนก เริ่มประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



แม้จะได้รับการประเมินผลระดับ A และมีคะแนนอยู่ในลำดับที่สูง แต่จากการวิเคราะห์ผลคะแนน ปี พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒ พบว่า มีแนวโน้มคะแนน ITA ภาพรวมลดลง โดยเฉพาะในหมวดการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แต่ในส่วนหมวดการประเมินแบบ OIT ได้คะแนนเต็มในปีที่ผ่านมา



คะแนน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล  
(องค์การมหาชน)

91.48 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



อ้างอิง : คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน (ITA) พ.ศ.๒๕๖๓



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

วิเคราะห์จากตัวชี้วัด IIT

ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด 2 ลำดับ ได้แก่

- (1) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (2) การใช้อำนาจ

วิเคราะห์จากตัวชี้วัด EIT :

ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่

- (1) การปรับปรุงการทำงาน

วิเคราะห์จากตัวชี้วัด OIT : ผลการประเมิน

สถาบันได้คะแนน 100 เต็ม

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

แยกรายตัวชี้วัดของการประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) และจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดในกลุ่มเดียวกัน ได้แก่

การประเมิน	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน (ข้อ I20 = 68.46 คะแนน)</li> <li>2) การรับรู้ต่อแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (ข้อ I23 = 72.71 คะแนน), และการปฏิบัติตามแนวทางการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (I21 = 77.43 คะแนน)</li> <li>3) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (I24 = 75.84 คะแนน)</li> </ol> <p><u>แผนการดำเนินงาน</u></p>

		<p>สำนักบริหารงานทั่วไป รับผิดชอบดำเนินการ ทบทวน และปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน และสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ สื่อสารแนวทางให้กับเจ้าหน้าที่อย่างครอบคลุม และมีการกำกับ/ควบคุมภายใน/ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินโดยกำหนด ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจนและรายงานผลแก่ผู้บังคับบัญชา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>
	<p>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</p>	<p>1) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน (I14 = 73.17 คะแนน)</p> <p>2) การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา (I13 = 74.22 คะแนน)</p> <p><b>แผนการดำเนินงาน</b></p> <p>งานบริหารและพัฒนาบุคลากร รับผิดชอบ ดำเนินการ ทบทวนและปรับปรุงระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS) ให้มีความชัดเจน มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติในการมอบหมายงานที่ชัดเจน และแนวทางในการประเมินผลงานที่ครอบคลุมมิติผลิตภาพ/ผลผลิตที่เป็นรูปธรรมเพิ่มมากขึ้น สื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้อง รับฟังเสียงสะท้อนและดำเนินการ</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>1) หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (E14 = 72.61 คะแนน)</p> <p>2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ระบุว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น (E12 = 76.41 คะแนน)</p> <p>3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ระบุว่าเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (E11 = 78.44 คะแนน)</p> <p><b>แผนการดำเนินงาน</b></p>

		<p><b>สำนักพัฒนาองค์กร ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b></p> <p>ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงช่องทางในการรับฟังเสียงสะท้อนที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น มีการข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ระบบงาน วิธีการขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ คุณภาพของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสื่อสารผลการปรับปรุงระบบการทำงานให้กับมาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นรูปธรรมผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น จดหมายข่าว เว็บไซต์ เป็นต้น</p>
--	--	---

## 2) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสถาบัน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้กำกับ
แนวทางการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้งาน เพื่อเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	<p>1) ทบทวน/ปรับปรุง แนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ไปใช้ปฏิบัติงานด้วยความสะดวก</p> <p>2) สื่อสาร แนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตกับเจ้าหน้าที่ให้เกิดความเข้าใจและรับฟังเสียงสะท้อนเพื่อนำมาปรับปรุง</p> <p>3) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่พัสดุ/เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ดูแลควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลตามกระบวนการควบคุมภายใน</p>	หัวหน้าสำนัก บริหารงานทั่วไป/ รองผู้อำนวยการ
การประเมินผลการปฏิบัติงาน	<p>1) ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)</p> <p>2) ปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมมิติผลิตภาพ/ผลิตผลที่ชัดเจน มีการกำหนดสัดส่วนของการประเมินผลลัพธ์ที่แตกต่างกันในแต่ละสายงานให้เหมาะสม</p>	หัวหน้าสำนักพัฒนา องค์กร/รอง ผู้อำนวยการ

	<p>3) สื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และผู้บังคับบัญชาทุกคนที่เกี่ยวข้อง และมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>4) ให้ความสำคัญในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานในเจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างครอบคลุม</p> <p>5) ดำเนินการประเมินผลตามแผนการดำเนินงาน</p> <p>6) ประเมินผลระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน และเสียงสะท้อนจากเจ้าหน้าที่ เพื่อหาโอกาสพัฒนาในการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ</p>	
<p>การพัฒนาคุณภาพ โดยใช้โอกาสพัฒนาจากข้อมูลความต้องการ/เสียงสะท้อนของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย มาปรับปรุงระบบงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน/คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>1) ทบทวนและปรับปรุงช่องทางการรับฟังเสียงสะท้อนและข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย ที่หลากหลายเพิ่มขึ้น</p> <p>2) เรียนรู้การสรุปข้อมูลโอกาสพัฒนามาใช้ในการปรับปรุงระบบงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน/คุณภาพของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>3) จัดกิจกรรมเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพงาน</p> <p>4) จัดทำจดหมายข่าวสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณะ เมื่อมีการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพ เพื่อสะท้อนการตอบสนองต่อความต้องการ</p> <p>5) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบงาน/ขั้นตอน/บริการ โดยมุ่งเน้น Customer Focus</p>	<p>หัวหน้าสำนักพัฒนาองค์กร/รองผู้อำนวยการ</p>



ผู้รับผิดชอบดำเนินการ คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน