



แบบรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

<input checked="" type="checkbox"/> ตุลาคม 2562-พฤษภาคม 2563	<input type="checkbox"/> Q3 (9 เดือน)	<input type="checkbox"/> Q4 (12 เดือน)
--	---------------------------------------	--

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสถาบัน ปีงบประมาณ 2563**

- ผลการดำเนินการตามแผนงานที่สำคัญ** (ระหว่างเดือน ตุลาคม 2562 - พฤษภาคม 2563)
- 1) ทบทวนคณะทำงานและแต่งตั้งคณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดำเนินการ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบัน ปีงบประมาณ 2562 กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรม จำนวน 3 ประเด็น มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการและกำกับควบคุมภายใน
  - 2) ระบุประเด็นและมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ เพิ่มในแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในขององค์กร มีการรายงานและกำกับติดตามโดยคณะผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสถาบัน ในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 6/2563
  - 3) สื่อสารและดำเนินมาตรการสู่การปฏิบัติในการประชุมประจำของเจ้าหน้าที่สถาบันผ่านช่องทางต่างๆ เช่น (1) สื่อสารแผนการประเมินการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงและมีการดำเนินการจัดทำบันทึกการมอบหมายงานของเจ้าหน้าที่ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน มีกิจกรรมสื่อสารในการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วันที่ 17 พฤษภาคม 2563 มีการนำเสียงสะท้อนของผู้รับบริการมาปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ๆ

**ผลการดำเนินงานตามมาตรการ**

มาตรการ	ผลการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
<b>มาตรการป้องกันการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง</b>	<p><b>เป้าหมาย:</b> จำนวนข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง =0 เรื่อง</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน: 0 เรื่อง</b></p> <p><u>การดำเนินการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศสถาบัน เรื่อง การบริหารพัสดุของสถาบัน กรณี ยืมและคืนพัสดุ</li> <li>2. สื่อสารมาตรการและขั้นตอนการดำเนินงานผ่านคณะทำงานฯ และกิจกรรมการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ในองค์กร</li> <li>3. มอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการยืม-คืนพัสดुकงรูป เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง-เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ พสดุคกรูปอื่นๆ-เจ้าหน้าที่พัสดุ เป็นต้น</li> <li>4. กำกับติดตามรายงานอุบัติการณ์ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศิลป์เสริมศักดิ์</li> <li>2. หัวหน้าสำนักบริหารงานทั่วไป</li> <li>3. รองผู้อำนวยการที่กำกับดูแล</li> </ol>



แบบรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

<input checked="" type="checkbox"/> ตุลาคม 2562-พฤษภาคม 2563	<input type="checkbox"/> Q3 (9 เดือน)	<input type="checkbox"/> Q4 (12 เดือน)
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสถาบัน ปีงบประมาณ 2563</b>		
<b>มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน</b>	<p><b>เป้าหมาย:</b> จำนวนข้อร้องเรียนสถาบันเกี่ยวกับการใช้อำนาจ การมอบหมายงานหรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็น ธรรม =0 เรื่อง</p> <p><b>ผลการดำเนินงาน: 0 เรื่อง</b></p> <p><b>การดำเนินการ</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ทบทวนและพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performanace Management System : PMS) โดยเพิ่ม การบันทึกมอบหมายงานสำคัญระหว่างเจ้าหน้าที่กับ ผู้บังคับบัญชาที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการขององค์กรและ งานประจำให้ชัดเจน และมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และแบบ บันทึกการประเมินผล</li><li>2. สื่อสารหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ ทุกระดับ ในการประชุมคณะผู้บริหารระดับสูง การประชุม เจ้าหน้าที่</li><li>3. มีการดำเนินงานตามแผนการประเมินผล</li><li>4. กำกับติดตามรายงานข้อร้องเรียนสถาบันเกี่ยวกับการใช้ อำนาจ การมอบหมายงานหรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรม</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ชัยวัฒน์</li><li>2. หัวหน้าสำนัก พัฒนาองค์กร</li><li>3. รองผู้อำนวยการ ที่กำกับดูแล</li></ol>



แบบรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

<input checked="" type="checkbox"/> ตุลาคม 2562-พฤษภาคม 2563	<input type="checkbox"/> Q3 (9 เดือน)	<input type="checkbox"/> Q4 (12 เดือน)
<b>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสถาบัน ปีงบประมาณ 2563</b>		
<b>การพัฒนาคุณภาพ โดยใช้โอกาสพัฒนาจากข้อมูลความต้องการ/เสียงสะท้อนของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย มาปรับปรุงระบบงาน/ขั้นตอนการดำเนินงาน/คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>	<b>เป้าหมาย:</b> เพิ่มผลผลิตนวัตกรรม/การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการที่ตอบสนองต่อเสียงสะท้อนและความต้องการของผู้รับบริการ <u>ตัวอย่างการดำเนินการ</u> 1. ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมบริการการประเมินและรับรอง 2. ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศระดับคุณภาพโรงพยาบาล (THIP) ที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน 3. รูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 4. ต้นแบบการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ <u>โดยวางแผน</u> ในการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสื่อสารการพัฒนาคุณภาพบริการในงาน HA Quality day ไตรมาส 4 ของปีงบประมาณ 2563	1.สำนักพัฒนาองค์กร 2.รองผู้อำนวยการที่กำกับดูแล

รายงานความก้าวหน้าโดย

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)