



ประกาศสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ที่ ๐๐๒๖/๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

.....
เพื่อให้การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เป็นไปด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในองค์กร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จึงกำหนด มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ไว้ดังนี้

ข้อ ๑ สถาบันส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีการใช้ดุลยพินิจที่เป็นไปตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยยึดหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

ข้อ ๒ ให้ทุกสำนักจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติสำหรับกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อกำหนด ขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ชัดเจนและสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง อันจะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน และลดการใช้ดุลยพินิจที่อาจจะไม่สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ข้อ ๓ สถาบันสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นและนำมาใช้อ้างอิงในการใช้ดุลยพินิจ

ข้อ ๔ ในกรณีที่ต้องมีการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ ให้ระบุเหตุผลที่สนับสนุนการใช้ดุลยพินิจ ในลักษณะดังกล่าวไว้ด้วย โดยเหตุผลนั้นอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ที่อ้างอิง
- ข้อพิจารณาและข้อสนับสนุนในการใช้ดุลยพินิจ

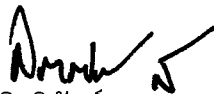
ข้อ ๕ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเปิดเผยข้อมูลที่ต้องมีการใช้ดุลยพินิจ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร้องเรียน หรืออุทธรณ์ การใช้ดุลยพินิจดังกล่าวได้ และเมื่อมีการร้องเรียนหรือการอุทธรณ์เกิดขึ้น ให้ผู้รับเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องอุทธรณ์ดำเนินการตามแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนและเรื่องอุทธรณ์ที่สถาบันกำหนด

ข้อ ๖ สถาบันจะใช้กลไกการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ในการติดตามและประเมินการใช้ดุลพินิจของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่มีการใช้ดุลพินิจที่ไม่เหมาะสม ให้มีการทบทวนเหตุการณ์โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อสืบหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์หาสาเหตุรากของเหตุการณ์ และกำหนดแนวทางป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต

ข้อ ๗ สถาบันส่งเสริมให้บุคลากรรายงานการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้รายงานผ่านช่องทางการรายงานอุบัติการณ์ แล้วให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนในข้อ ๖ โดยอนุโลม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายกิตตินันท์ อนรรฆมณี)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล